

## **Presentación de Quejas y Sugerencias**

Procedimientos para presentar una queja o sugerencia ante la Inspección de Servicios de la UGR.

### **Canales**

Para presentar una queja o sugerencia a la Inspección de Servicios, puede optar por una de las siguientes vías. No obstante, entre las disponibles, la vía preferente es la canalizada a través de la Sede Electrónica de la UGR.

- A través de la Sede Electrónica de la UGR, utilizando el procedimiento apropiado. Dentro del procedimiento, podrá adjuntar la documentación que estime oportuno. (Acceso a los procedimientos).
- Por **correo postal ordinario** dirigido a la dirección postal:

Inspección de Servicios  
Universidad de Granada.  
Hospital Real.  
C/Avenida del Hospicio, s/n.  
18071 Granada

- Presencialmente, en la **sede de la Inspección de Servicios**. Ver ubicación
- A través del **Registro General de la Universidad de Granada** ( Web).

### **Impresos**

Aquí dispone de distintos formatos, con el fin de exponer su asunto y aportarlo por alguno de los canales anteriores.

- Impreso en formato Word
- Impreso en formato Writer (ODT)
- Impreso en formato PDF
- Procedimientos de presentación en la Sede Electrónica de la UGR.