

## ***Comunicar Queja, Denuncia o Sugerencia***

Información sobre los procedimientos disponibles para presentar a la Inspección de Servicios una **queja, denuncia o sugerencia** relativa al funcionamiento de la Universidad de Granada.

### **Canales**

Para presentar una queja, denuncia o sugerencia, puede optar por una de las siguientes vías. No obstante, entre las disponibles, la vía preferente es la canalizada a través de la Sede Electrónica de la UGR.

- Puede hacer uso del procedimiento disponible en la Sede Electrónica de la UGR. Una vez iniciado, podrá adjuntar la documentación que estime oportuna. (Acceso al procedimiento).
- Puede utilizar el **correo postal ordinario**, dirigiendo el asunto a la dirección postal:

Inspección de Servicios  
Universidad de Granada  
Hospital Real  
C/Avenida del Hospicio, s/n.  
18071 Granada

- Presencialmente, podrá hacer entrega de toda la documentación en papel en la **sede de la Inspección de Servicios**. Consultar su ubicación.
- Finalmente, puede hacer uso del **Registro de la Universidad de Granada** ( Web).

### **Impresos**

Aquí dispone de distintos formatos, con el fin de facilitarle la elaboración de un documento que recoja toda la exposición de su asunto.

- Impreso en formato Word
- Impreso en formato Writer (ODT)
- Impreso en formato PDF
- Procedimiento de presentación en la Sede Electrónica